

Ocena wizyty w firmie Port Service Sp. z o.o.



www.survio.com

Podstawowe informacje

	Nazwa badania	Ocena wizyty w firmie Port Service Sp. z o.o.
	Autor	
	Język kwestionariusza	 Polski
	Adres URL kwestionariusza	https://www.survio.com/survey/d/V209W9M4I2W6G9J5C
	Pierwsza odpowiedź	07. 06. 2017
	Ostatnia odpowiedź	09. 06. 2017
	Czas trwania	3 dni

Wizyt ankiety

21

Ilość wizyt

8

Gotowe odpowiedzi

1

Niedokończone odpowiedzi

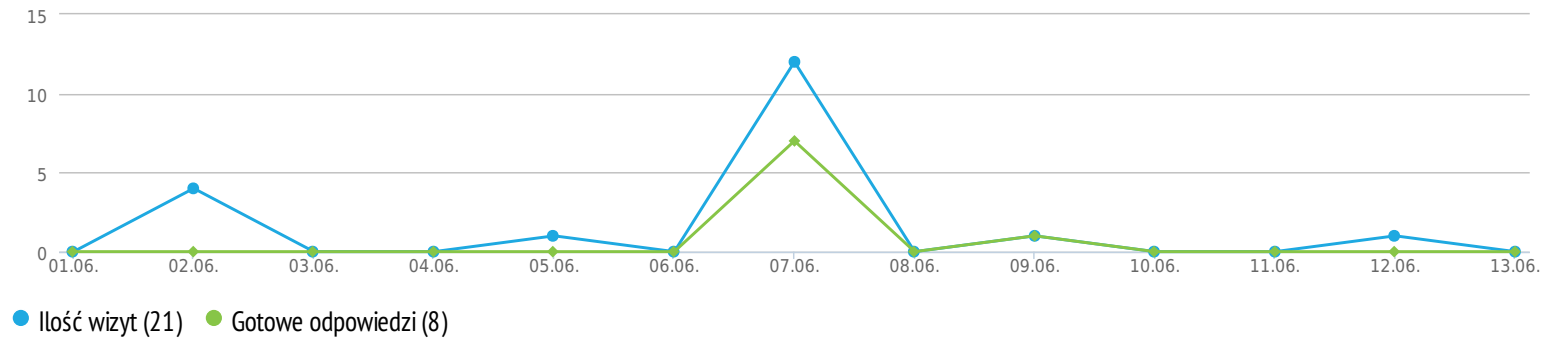
10

Tylko pokazano

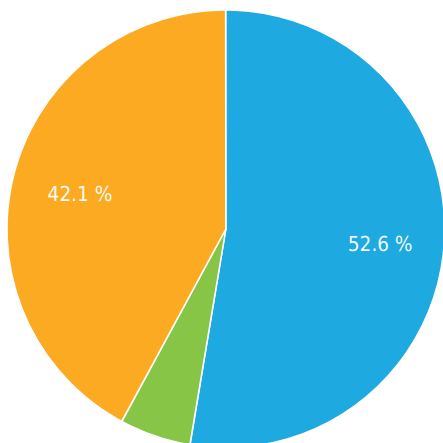
38.1 %

Ogólny sukces

Historia odwiedzin (07.06.2017 – 09.06.2017)

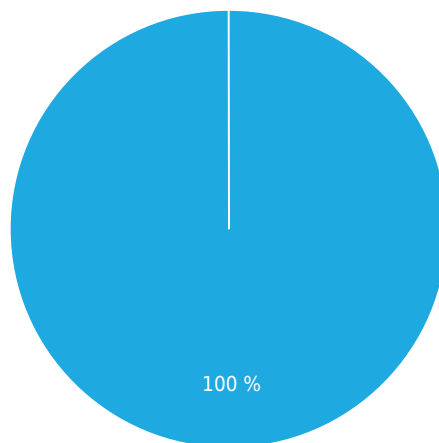


Liczba odwiedzin



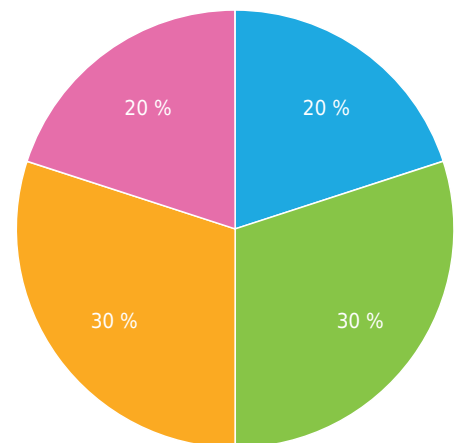
- Tylko pokazano (47.6 %)
- Niekompletne (4.8 %)
- Zakończone (47.6 %)

Źródła odwiedzin



- Bezpośredni link (100 %)

Czas wypełnienia ankiety



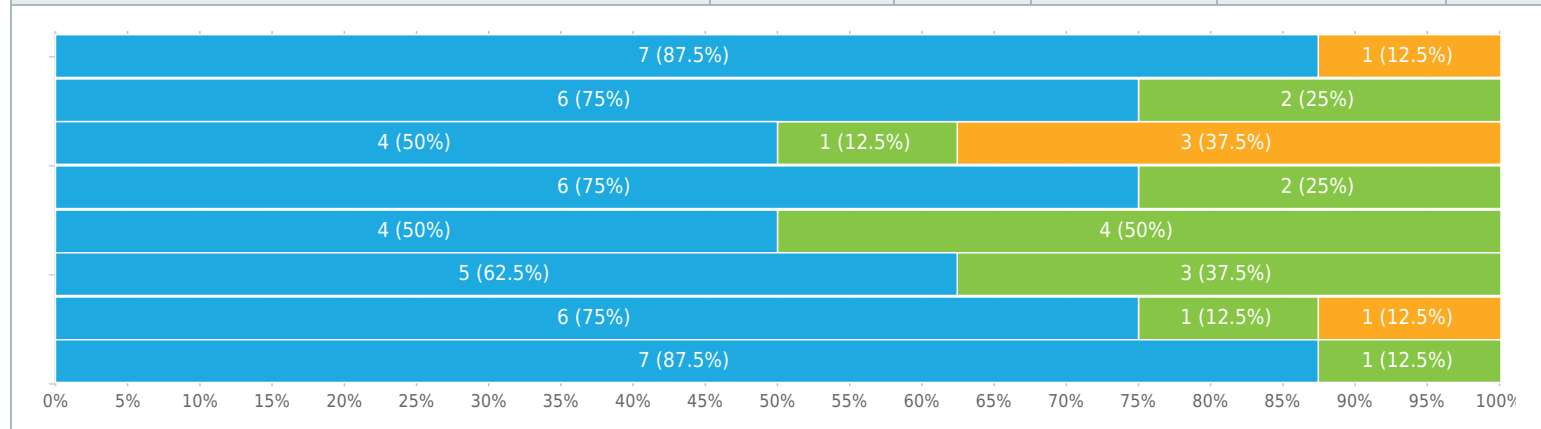
- 1-2 min. (20 %)
- 2-5 min. (30 %)
- 5-10 min. (30 %)
- 10-30 min. (20 %)

Wyniki

1. Prosimy o ocenę następujących elementów wizyty:

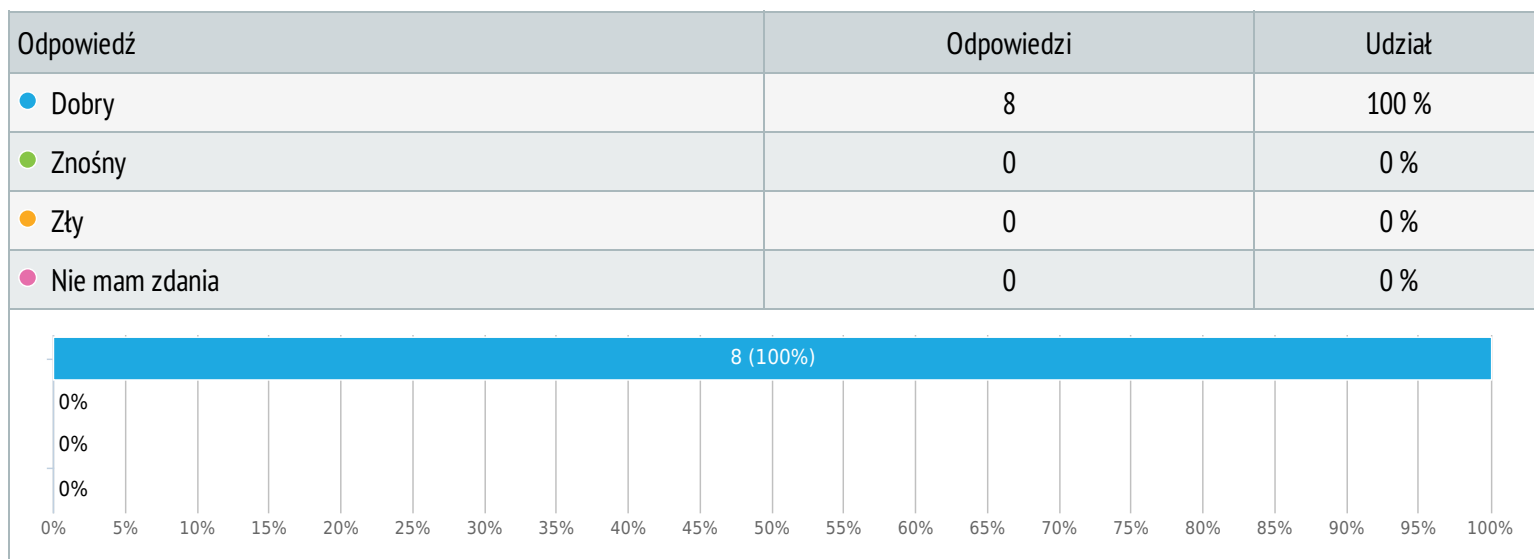
Matryca, wybór opcji, odpowiedziano 8x, brak odpowiedzi 0x

Odpowiedź	● Znakomite	● Dobre	● Przeciętne	● Niezbyt dobre	● Złe
Film i prezentacja	7 (87.5 %)	0	1 (12.5 %)	0	0
Oprowadzenie po terenie firmy	6 (75 %)	2 (25 %)	0	0	0
Omówienie stacji Oczyszczania Ścieków	4 (50 %)	1 (12.5 %)	3 (37.5 %)	0	0
Omówienie Instalacji Termicznej Obróbki Odpadów	6 (75 %)	2 (25 %)	0	0	0
Niespodzianka - wybuchowe doświadczenia chemiczne	4 (50 %)	4 (50 %)	0	0	0
Materiały informacyjne - wydrukowane slajdy prezentacji	5 (62.5 %)	3 (37.5 %)	0	0	0
Zwiedzanie barki	6 (75 %)	1 (12.5 %)	1 (12.5 %)	0	0
Poczęstunek	7 (87.5 %)	1 (12.5 %)	0	0	0



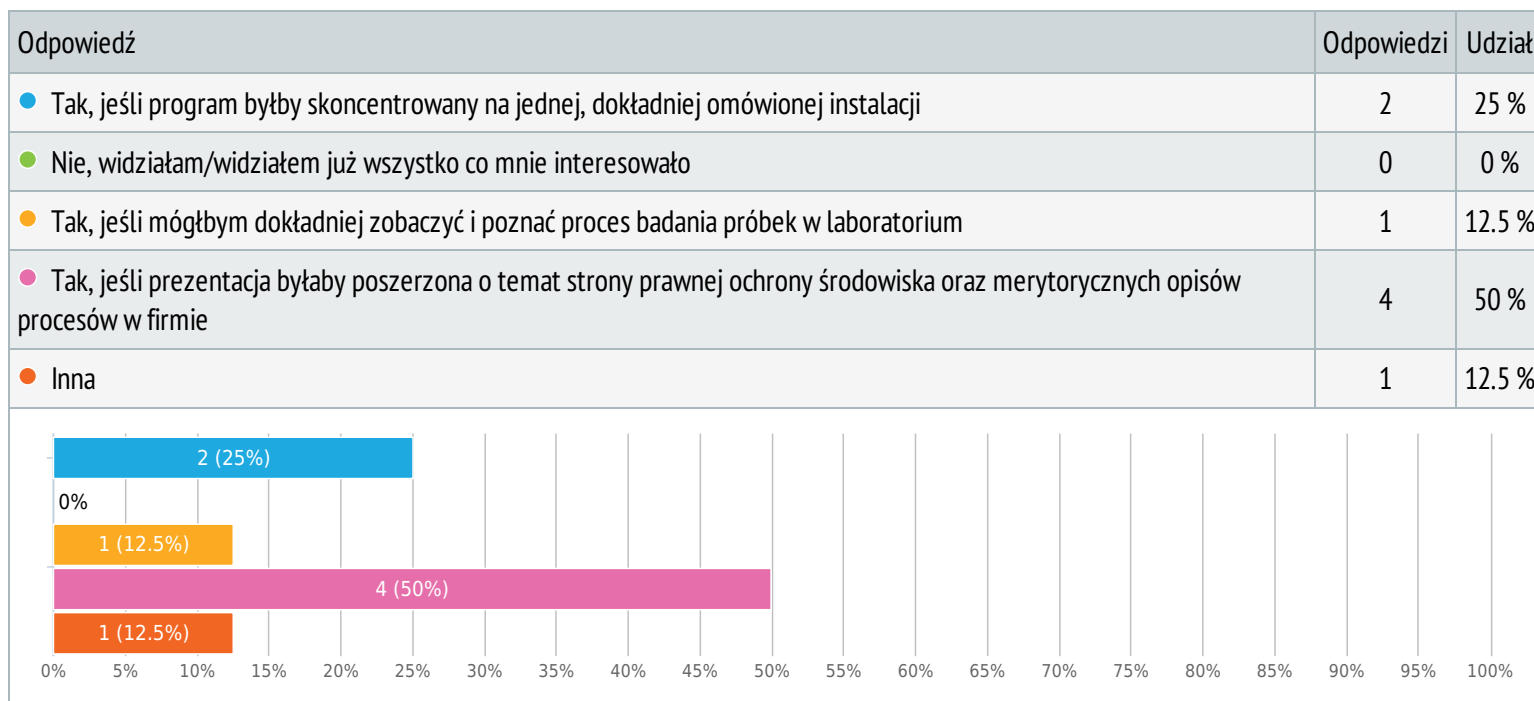
2. Jak oceniasz wizytę w naszej firmie?

Wybór opcji, odpowiedziano 8x, brak odpowiedzi 0x



3. Czy wzięłbyś/ wzięłabyś udział w kolejnej wizycie w naszej firmie?

Wybór opcji, odpowiedziano 8x, brak odpowiedzi 0x



● Tak, dowiedziałbym się więcej od ekipy znajdującej się na placu - spora wiedza i doświadczenie

4. Co podobało Ci się najbardziej podczas wizyty?

Pytanie otwarte, odpowiedziano 8x, brak odpowiedzi 0x

- Otwarte podejście do osób odwiedzających, zachęcające do zadawania pytań. Atmosfera sprzyjająca pogłębianiu wiedzy.
- Prezentacja firmy, barka i wręczenie certyfikatów i szkła
- Orowadzenie po barce, prezentacja, oraz udzielanie odpowiedzi na pytania.
- Instalacja spalania śmieci
- Instalacja Termicznej Obróbki Odpadów, Wizyta w laboratorium, duże zaangażowanie pracowników w oprowadzenie naszej grupy oraz ich cierpliwość podczas odpowiadania na nasze pytania.
- Zaangażowanie pracowników, aby dobrze zaprezentować firmę.
- Instalacja Termicznej Obróbki Odpadów oraz pokaz chemiczny
- Najbardziej mi się podobało to że wszyscy którzy pokazywali różne elementy bardzo detalicznie tłumaczyli co za procesy się dzieją i jak dany element maszynierii działa. Także bardzo pozytywne dla mnie było to że wszyscy pracownicy byli przygotowani na wszystkie pytania które mogliśmy zadać :)

5. Co według Ciebie było najmniej ciekawym punktem wizyty?

Pytanie otwarte, odpowiedziano 8x, brak odpowiedzi 0x

- Oczyszczalnia.
- laboratorium
- Stacja oczyszczalni wod
- barka
- Nie jestem w stanie wskazać słabego punktu wizyty. Mam wrażenie, że każda spędzona w zakładzie minuta była dobrze wykorzystana.
- Laboratorium
- Nie mam zdania
- Jak dla mnie to wszystkie punkty wizyty były ciekawe, bo naprawdę można było zobaczyć jak te wszystkie punkty/elementy tworzyły całość procesu działania PortService.


6. Jeśli masz pomysł co możemy dodać aby uczynić program ciekawszym - podziel się tym z nami poniżej :)

Pytanie otwarte, odpowiedziano 8x, brak odpowiedzi 0x

- Uszczegółowienie informacji o możliwości zastosowania nowinek technicznych w spalarni, np o spalarnie plazmowa.
- Pracowników z donośniejszym głosem :)
- Wyjasnienie jak funkcjonuje stacja oczyszczalni wod.
- nie mam uwag
- W niektórych miejscach, na przykład przy wadze, słyszalność była nieco utrudniona przez pojazdy, inne główne elementy. Być może mikrofon bezprzewodowy mógłby ułatwić przewodnikom przekazywanie swojej wiedzy w nieco głośniejszym otoczeniu. W efekcie odwiedzający byłoby w stanie usłyszeć i zapamiętać jeszcze więcej ciekawych informacji.

- Nie mam nic do dodania, było bardzo ciekawie.
- Nie mam zdania.
- Według mnie niczego nie trzeba zmieniać/dodawać - jedna uwagę którą mam to jest że chwilami było bardzo ciężko słyszeć tego co mówili oprowadzający podczas wizyty. A poza tym, to wizyta była bardzo udana - wiele się dowiedzieliśmy i mnie się bardzo podobało :)

Ustawianie kwestionariusza

	Pytania na stronie	Wszystkie
	Zezwolić na wielokrotne wystanie?	
	Pozwól wrócić do poprzednich pytań?	
	Wyświetlać numery pytań?	
	Dowolna kolejność pytań?	
	Pokazać pasek postępu?	
	Zawiaдамiać o otrzymaniu odpowiedzi?	
	Ochrona za pomocą hasła?	
	Ograniczenie IP?	

Dodatek: Kwestionariusz

Ocena wizyty w firmie Port Service Sp. z o.o.

Witam wszystkich uczestników wycieczki do Port Service :)

Mam nadzieję, że wynieśliście dużo wrażeń z wizyty w naszej firmie

Wasza wizyta była dla nas dużym i pozytywnym wydarzeniem, dlatego chcielibyśmy poznać Wasze opinie.

Staramy się jak najlepiej dopracować przygotowanie takich wydarzeń, dlatego będę bardzo wdzięczna za wskazanie w ankiecie elementów dobrych, ale przede wszystkim tych, które wg Was wymagałyby poprawy.

Z góry bardzo dziękuję Wam za poświęcenie czasu na wypełnienie ankiety.

Pozdrawiam serdecznie,

Sylwia Gondek

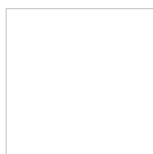
Dział Marketingu

Port Service Sp. z o.o.

1. Prosimy o ocenę następujących elementów wizyty:

	Znakomite	Dobre	Przeciętne	Niezbyt dobre	Złe
Film i prezentacja	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Oprowadzenie po terenie firmy	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Omówienie stacji Oczyszczania Ścieków	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Omówienie Instalacji Termicznej Obróbki Odpadów	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Niespodzianka - wybuchowe doświadczenia chemiczne	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Materiały informacyjne - wydrukowane slajdy prezentacji	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Zwiedzanie barki	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Poczęstunek	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

2. Jak oceniasz wizytę w naszej firmie?



Dobry
 Znośny
 Zły
 Nie mam zdania

3. Czy wzięłybyś/ wzięłabyś udział w kolejnej wizycie w naszej firmie?

- Tak, jeśli program byłby skoncentrowany na jednej, dokładniej omówionej instalacji
- Nie, widziałam/widziałem już wszystko co mnie interesowało
- Tak, jeśli mógłbym dokładniej zobaczyć i poznać proces badania próbek w laboratorium
- Tak, jeśli prezentacja byłaby poszerzona o temat strony prawnej ochrony środowiska oraz merytorycznych opisów procesów w firmie
- Inna

4. Co podobało Ci się najbardziej podczas wizyty?

5. Co według Ciebie było najmniej ciekawym punktem wizyty?

6. Jeśli masz pomysł co możemy dodać aby uczynić program ciekawszym - podziel się tym z nami poniżej :)