



Ponad 160-letnia tradycja oraz renoma, jaką osiągnął C.HARTWIG Szczecin Spedytorzy Międzynarodowi Sp. z o.o., tak na rynku krajowym, jak i zagranicznym, nakłada na nas szczególną odpowiedzialność. Nadrzędnym naszym celem jest wysoka jakość usług i zadowolenie naszych Klientów, którym zapewniamy rzetelność i profesjonalizm w organizacji szeroko pojętych usług spedycyjnych, w tym spedycji morskiej, lądowej, kolejowej, samochodowej, lotniczej i barkowej oraz obsługi portowej i celnej.

W naszej działalności, koncentrujemy się nie tylko celach krótko- i średnio-terminowych, ale także na celach długookresowych, dlatego podejmowane w Spółce decyzje uwzględniają m.in. kwestie ochrony środowiska, zagadnienia zrównoważonego rozwoju, a także przestrzeganie ogólnie rozumianych praw człowieka.

Skuteczną realizację polityki jakości osiągamy poprzez:

- poznawanie, kreowanie i zaspokajanie potrzeb i oczekiwań Klientów na wszystkich etapach współpracy,
- nieustanne podnoszenie jakości naszych usług (m.in. poprzez wykorzystanie ocen i opinii Klientów),
- jednoznaczne określenie odpowiedzialności i powiązań organizacyjnych w Spółce,
- precyzyjne uzgodnienia co do wymagań jakościowych przy zawieraniu umów i przyjmowaniu zleceń,
- konsekwentną realizację przyjętych ustaleń,
- spełnienie wymagań norm i przepisów prawnych w zakresie wykonywanych usług,
- doskonalenie kadry - poprzez podnoszenie kwalifikacji i podnoszenie świadomości w zakresie jakości,
- monitorowanie rynku zewnętrznego i dostosowywanie zakresu usług do jego potrzeb i możliwości Spółki,
- cykliczne przeglądy Systemu Zarządzania Jakością
- ciągły proces doskonalenia wdrożonego Systemu Zarządzania Jakością

W swej działalności posługujemy się wdrożonym Zintegrowanym Systemem Zarządzania, zgodnym z normą PN-EN ISO 9001:2015 - „Systemy zarządzania jakością. Wymagania”. Zapewniamy, że dostarczana przez nas usługa spełnia wymagania i oczekiwania Klienta. Podejmujemy intensywne działania na rzecz nieustannej poprawy poziomu jakości funkcjonowania Spółki. Uważamy, że jakość jest podstawowym czynnikiem wpływającym na satysfakcję naszych Klientów, umacniającym naszą pozycję na rynku.

Zarząd C.HARTWIG Szczecin Spedytorzy Międzynarodowi Sp. z o.o. zapewnia swoim pracownikom właściwe środowisko pracy, promuje szkolenia podnoszące kwalifikacje pracowników, jak również świadomość w zakresie jakości. Zarząd i pracownicy Spółki zobowiązani są do postępowania zgodnie z postanowieniami wdrożonego systemu zarządzania oraz do ciągłego doskonalenia działań, w obszarach objętych tym systemem.

Zgodnie z Polityką Zarządzania Kadrami w Spółce, założeniami Kodeksu Postępowania w Spółce oraz wyznawanymi zasadami etycznymi, zapewniamy ścisłe przestrzeganie reguł niedyskryminacji m.in. względem rasy i płci oraz deklarujemy szacunek i wsparcie dla osób niepełnosprawnych i pokrzywdzonych.

Jednocześnie oczekujemy od każdego pracownika pełnego zaangażowania w realizację deklarowanej polityki jakości, poprzez aktywny udział w poszczególnych procesach oraz stałe doskonalenie swoich kwalifikacji, jak również liczy na pełne zaangażowanie w pracę na rzecz rozwoju Spółki.

Zarząd deklaruje, że polityka jakości jest spójna z celami jakości, przedstawionymi w „Księdze Jakości”. Jako Prezes Zarządu zapewniam, że na wszystkich szczeblach organizacyjnych Spółki polityka jakości jest znana i rozumiana. Ustanawiając powyższą politykę, zobowiązuję się poddawać ją okresowym przeglądom w celu zapewnienia jej aktualności i zgodności z rozwojem Spółki. Za jej realizację odpowiadam osobiście.

Szczecin, dnia 20-11-2018

Prezes Zarządu

Jerzy Wójtowicz